

**П О Р Я Д О К**  
**направления, рассмотрения обращений членов**  
**КПК «Кредитный Союз «Образование» и способы защиты прав членов**  
**кооператива, включая информацию о наличии возможности и способах**  
**досудебного урегулирования спора о рисках, связанных с заключением и**  
**исполнением членом кооператива договора потребительского займа**

Член Кредитного потребительского кооператива «Кредитный Союз «Образование» вправе направить в кооператив обращение по интересующим его вопросам по почте. Адрес нахождения КПК «Кредитный Союз «Образование»: 450008, г. Уфа, ул. Кирова, д. 1, кабинет 220, либо направить обращение по электронной почте по адресу: [kvpufa@yandex.ru](mailto:kvpufa@yandex.ru).

Член кооператива вправе обратиться также в саморегулируемую организацию «Кооперативные финансы», членом которой является КПК «Кредитный Союз «Образование». Адрес места нахождения СРО: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409. Телефон: 8 (495) 651-82-11, Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru).

Член кооператива вправе обратиться также в интернет приемную Банка России: [www.cbr.ru/](http://www.cbr.ru/)

Заявление члена кооператива о признании решений органов управления кредитного кооператива недействительными может быть подано в соответствующие органы кредитного кооператива в течение трех месяцев со дня, когда член кооператива узнал или должен был узнать о принятом решении, но в любом случае не позднее шести месяцев со дня принятия такого решения.

Решение Правления кооператива и Председателя правления, Наблюдательного совета кооператива, Комитета по займам, принятое с нарушением Федерального закона «О кредитной кооперации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Устава кооператива и его внутренних нормативных документов, нарушающее права и (или) законные интересы члена кооператива, по заявлению члена кооператива может быть обжаловано на ближайшем Общем собрании членов кредитного кооператива.