

# Правила рассмотрения вопросов членов Общероссийского Профсоюза образования.

1. Специалисты аппарата Башкирской организации Профсоюза рассматривают и отвечают на вопросы только членов Профсоюза. Администратор сайта оставляет за собой право не направлять вопрос специалисту, если он поступил не от члена Профсоюза.
2. Предложения и комментарии общего характера, не относящиеся к заданным вопросам и полученным на них ответам, просим оставлять в группе «ВКонтакте» <https://vk.com/eduprofrb>
3. Вопросы поступают на предварительное ознакомление администратору сайта, который направляет их специалистам для подготовки ответа в зависимости от темы заданного вопроса. Башкирская организация Профсоюза обеспечивает объективное и своевременное рассмотрение вопросов.
4. Срок подготовки ответа – не более 15 календарных дней. В случае, если подготовка ответа требует изучение документов и справок, проведение проверок, направление запросов и получение информации на них – срок может быть увеличен до 30 дней.
5. Вопрос **МОЖЕТ** не рассматриваться:
  - если он не входит в компетенцию Профсоюза;
  - если он направлен не членом Профсоюза;
  - при отсутствии фамилии и имени обращающегося;
  - при наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений.
6. Ответ на вопрос публикуется на сайте, а также может направляться по электронному адресу, указанному при заполнении формы.
7. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
8. Вопросы обобщаются, анализируются и представляются руководству Башкирской организации Профсоюза. На наиболее часто задаваемые вопросы в СМИ периодически публикуются ответы специалистов аппарата Башкирской организации Профсоюза, издаются Информационные листки и бюллетени.